

Polityka prywatności aplikacji internetowej „ESOK24 Elektroniczny System Obsługi Klienta” dostępnej pod adresem <https://app.esok24.pl>

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Aplikację.
- 1.2. Administrator danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji jest Maciej Trudnos.
- 1.3. Niniejsza Polityka Prywatności jest integralną częścią Regulaminu Aplikacji.

2. Rodzaje i cele przetwarzania danych osobowych

- 2.1. Aplikacja przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu umożliwienia korzystania z Usług oraz poprawnego funkcjonowania Aplikacji.
- 2.2. Przetwarzanie danych osobowych może mieć miejsce w celu:
 - a) udostępnienia Usług Użytkownikom;
 - b) obsługi płatności za Usługi;
 - c) prowadzenia działań marketingowych;
 - d) udzielania odpowiedzi na pytania i zgłoszenia użytkowników;
 - e) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.

3. Dane zbierane automatycznie

- 3.1. Aplikacja automatycznie zbiera informacje dotyczące korzystania z Aplikacji, takie jak adres IP, typ przeglądarki, czas dostępu, czas trwania wizyty na stronie oraz informacje o przeglądanych stronach.
- 3.2. Dane te są wykorzystywane w celach statystycznych oraz do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.

4. Dane zbierane za zgodą Użytkownika

- 4.1. Aplikacja może prosić Użytkownika o wyrażenie zgody na przetwarzanie określonych danych osobowych, np. w celach marketingowych.
- 4.2. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Administrator danych osobowych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych osobowych.

5.2. Dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione, niezbędne do świadczenia Usług lub wykonywania innych działań związanych z Aplikacją.

5.3. Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

6. Prawa Użytkowników

6.1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

6.2. Użytkownik ma prawo do przenoszenia swoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6.3. W celu skorzystania z powyższych praw, Użytkownik może skontaktować się z Aplikacją poprzez adres e-mail: biuro@esok24.pl.

7. Zmiany w Polityce Prywatności

7.1. Aplikacja zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w dowolnym czasie.

7.2. Zmiany Polityki Prywatności zostaną opublikowane na stronie internetowej Aplikacji.

7.3. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Aplikacji.

7.4. Użytkownik powinien regularnie sprawdzać treść Polityki Prywatności w celu zapoznania się z ewentualnymi zmianami.

7.5. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Polityką Prywatności lub przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Aplikacją poprzez adres e-mail: biuro@esok24.pl.