

Regulamin aplikacji internetowej „ESOK24 Elektroniczny System Obsługi Klienta” dostępnej pod adresem <https://app.esok24.pl>

1. Definicje

1.1. W niniejszym regulaminie terminy użyte wielką literą, mają znaczenie określone w niniejszym rozdziale:

- a) Aplikacja - aplikacja internetowa dostępna pod adresem <https://app.esok24.pl>.
- b) Usługi - usługi świadczone przez Aplikację.
- c) Użytkownik - każda osoba korzystająca z Aplikacji.
- d) Regulamin - niniejszy regulamin.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Aplikacja jest własnością Macieja Trudnosa, który jest jej jedynym właścicielem.
- 2.2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz świadczenia Usług.
- 2.3. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

3. Warunki korzystania z Aplikacji

- 3.1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie po akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
- 3.2. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
- 3.3. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi dostęp do Usług.
- 3.4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
- 3.5. Użytkownik zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych osobowych oraz aktualizacji ich, gdy ulegną zmianie.
- 3.6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Aplikacji, innym Użytkownikom lub osobom trzecim.

4. Odpowiedzialność Aplikacji

- 4.1. Aplikacja dokłada starań, aby świadczone przez nią Usługi działały prawidłowo.
- 4.2. Aplikacja nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku awarii lub błędów technicznych, jeśli są one skutkiem działań Użytkownika lub osób trzecich.
- 4.3. Aplikacja nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone przez Użytkowników, a w szczególności za ich prawdziwość oraz zgodność z przepisami prawa.

5. Ochrona danych osobowych

- 5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji jest Maciej Trudnos.
- 5.2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Aplikacji.
- 6.2. Regulamin może być zmieniony przez właściciela Aplikacji.
- 6.3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej Aplikacji.
- 6.4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Aplikacji.
- 6.5. W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Regulaminem lub korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik może skontaktować się z Aplikacją poprzez adres e-mail: biuro@esok24.pl.